

POLITIKA KVALITY

Hlavným cieľom spoločnosti Delipro s.r.o. je poskytovať kvalitné služby a produkty, ktoré plne spĺňajú požiadavky a očakávania zákazníkov a zároveň zabezpečujú spokojnosť všetkých zainteresovaných strán.

Táto politika kvality je v súlade so strategickým smerovaním spoločnosti, zohľadňuje kontext spoločnosti a je základom pre neustále zlepšovanie systému manažérstva kvality.

Oblasť pre ciele kvality

- Výroba frekvenčných produktov, kryštálových blankov a dosiek, kryštálových rezonátorov a oscilátorov, elektronických a mechanických komponentov, modulov a systémov.
- Politika kvality poskytuje oblasť pre stanovenie a hodnotenie merateľných cieľov kvality.
- Tieto ciele sú pravidelne monitorované, analyzované a prispôbované v súlade s požiadavkami ISO 9001:2015, s cieľom dosiahnuť vyššiu efektivitu a spokojnosť zákazníkov.

Zákazníci a zainteresované strany

- Budovať s partnermi a zákazníkmi vzťahy založené na vzájomnom rešpekte, dôvere a dlhodobej spolupráci.
- Monitorovať spokojnosť zákazníkov, ich požiadavky a očakávania a prispôbovať naše procesy ich potrebám.
- Udržiavať dobré partnerské vzťahy s dodávateľmi s cieľom zabezpečiť stabilnú kvalitu produktov a služieb.

Zapojenie zamestnancov a zlepšovanie kvality

- Zamestnanci sú aktívne zapojení do trvalého zlepšovania kvality produktov, procesov a služieb.
- Poskytujeme pravidelné školenia a vzdelávanie, aby si zamestnanci osvojili zásady kvality a profesionálneho výkonu práce.
- Každý zamestnanec je zodpovedný za kvalitu svojej práce a prispieva k neustálemu zlepšovaniu.

Závazok k dodržiavaniu požiadaviek a neustálemu zlepšovaniu

- Spoločnosť sa zaväzuje plniť všetky legislatívne a regulačné požiadavky a neustále zlepšovať výkonnosť a efektivnosť systému manažérstva kvality.
- Zlepšovanie prebieha prostredníctvom interných auditov, analýzy výkonnosti a implementácie opatrení na zlepšenie.

Životné prostredie a bezpečnosť pri práci

- Spoločnosť sa zaväzuje minimalizovať negatívne vplyvy na životné prostredie prostredníctvom šetrného využívania zdrojov a prevencie znečistenia.
- Bezpečnosť pri práci je pre nás rovnako dôležitá ako kvalita produktov a ochrana životného prostredia.

Komunikácia politiky kvality

- Všetci zamestnanci sú školení o politike kvality a jej dodržiavanie je pravidelne monitorované vedením spoločnosti.
- Politika kvality je dostupná na intranete spoločnosti.
- Naším zákazníkom, dodávateľom a ostatným zainteresovaným stranám je politika kvality dostupná na webovej stránke spoločnosti.